52689

АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ ӘКІМДІГІ

«АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ ҚОҒАМДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ БАСҚАРМАСЫ» КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

АКИМАТ ГОРОДА АЛМАТЫ

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ»

050040, Алматы қ., Сейфуллин данғ, 555 үй
Тел.: (727) 228-80-05, 228-80-19
E-mail: kancelyariya@dzalmaty.kz

050040, город Алматы, пр.Сейфуллина, 555
Тел.: (727) 228-80-05, 228-80-19
E-mail: kancelyariya@dzalmaty.kz

25.04.2023 № 38.3-38/413-И

Алматы қаласының барлық медициналық ұйымдарына

Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасы (бұдан әрі- Басқарма) ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің келіп түскен хатына байланысты *(№25-02-25/1193-және 19.04.2023 жылғы)* келесіні хабарлайды.

2022 жылдан бастап Алматы қаласының медициналық ұйымдарында ақпараттандырылған қоғамдық мониторинг және халықпен кері байланыс тетігін енгізу бойынша жұмыс басталды. Халықтың қажеттіліктеріне жауап беретін "есту" медициналық ұйымдарын құру және олармен серіктестік - МИОМОС-тың негізгі идеологиясы *(Енгізу тұжырымдамасы МИОМОС қоса беріледі).*

ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 3 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-230/2020 «Медициналық қызметтердің (көмектің) сапасына ішкі және сыртқы сараптамаларды ұйымдастыру және жүргізу қағидаларын бекіту туралы» бұйрығының 14-1 және 18-1-тармақтарына сәйкес Халықтың денсаулығы мен денсаулық сақтау қызметтерінің өзекті мәселелері бойынша ұсыныстар мен ұсынымдар әзірлеу үшін, сондай-ақ, ұсынымдардың орындалуына мониторинг жүргізу үшін медициналық ұйымның жанынан тұрақты жұмыс істейтін қоғамдық денсаулық сақтау сенім комиссиясы *(бұдан әрі - ҚДССК)* құрылады.

Бекітілген халық өкілдерінің, жеке кәсіпкерлік субъектілерінің және үкіметтік емес ұйымдардың, облыстың, республикалық маңызы бар қалалардың жергілікті мемлекеттік денсаулық сақтау басқармасы органдарының қызметкерлерінің қатысуымен қызмет нәтижелері бойынша ҚДССК комиссиясы тоқсан сайын облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарына ақпарат жібереді.

Осыған байланысты, Сіздерден Басқармаға атқарылған жұмыс туралы ақпарат беруіңізді және 27.04.2023 жылға дейінгі мерзімде Басқарма қызметкерінің ҚДССК құрамына енгізілуін келісуіңізді сұраймыз.

Қосымша: _ парақта (МИОМОС жобасын енгізу презентациясы және МИОМОС енгізу тұжырымдамасы).

Басшының орынбасары **Н. Иманғалиева**

"АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ ҚОҒАМДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ БАСҚАРМАСЫ" КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ БСН 000340001583 QAZAQSTAN

Орынд.: Л. Иманғалиева
Тел.:+ 7 (727) 228 80 07

АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ ӘКІМДІГІ

«АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ ҚОҒАМДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ БАСҚАРМАСЫ» КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

АКИМАТ ГОРОДА АЛМАТЫ

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ»

050040, Алматы к., Сейфуллин данғ, 555 үй
Тел.: (727) 228-80-05, 228-80-19
E-mail: kancelyariya@dzalmaty.kz

050040, город Алматы, пр.Сейфуллина, 555
Тел.: (727) 228-80-05, 228-80-19
E-mail: kancelyariya@dzalmaty.kz

25.04.2023 № 38.3-38/413-и

Всем медицинским организациям города Алматы

Управление общественного здравоохранения города Алматы (далее - Управление), в связи с поступившим письмом Министерства здравоохранения РК *(№25-02-25/1193-И от 19.04.2023 года)* сообщает следующее.

С 2022 года начата работа по внедрению механизма информированного общественного мониторинга и обратной связи (МИОМОС) с населением в МО г.Алматы. Создание «слышащих» медицинских организаций , реагирующих на потребности населения и партнерство с ними - основная идеология МИОМОС *(Концепция внедрения МИОМОС прилагается).*

Согласно пунктам 14-1 и 18-1 приказа Министра здравоохранения РК от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)» для выработки предложений и рекомендаций по актуальным вопросам здоровья и услуг здравоохранения прикрепленного населения, а также мониторинга за выполнением рекомендаций, при медицинской организации создается постоянно действующая комиссия общественного доверия здравоохранения *(далее-комиссия ОДЗ),* с участием представителей прикрепленного населения, субъектов частного предпринимательства и неправительственных организаций, сотрудников местных органов государственного управления здравоохранения области, городов республиканского значения и столицы.

По результатам деятельности, комиссия ОДЗ ежеквартально направляет информацию в местные органы государственного управления здравоохранением областей, городов.

В связи с этим, просим Вас предоставить в Управление информацию о проделанной работе и согласовать включение в состав ОДЗ сотрудника Управления в срок до 27.04.2023 года.

Приложение: на __листах *(презентация внедрения проекта МИОМОС и Концепция внедрения МИОМОС).*

Заместитель руководителя **Н. Имангалиева**

Исп. Л.Имангалиева
Тел.228 80 07